

axians

HÖCHSTE FLEXIBILITÄT BEI
SCHULUNGEN UND TRAININGS

skyguide swiss air navigation services

VIRTUALISIERUNG



skyguide sorgt mit 1'500 MitarbeiterInnen an 14 Standorten für die Flugsicherung in der Schweiz und im angrenzenden Ausland. Rund 1,2 Millionen zivile und militärische Flugzeuge werden dabei sicher und effizient durch den am dichtesten beflogenen Luftraum Europas geführt. Um diese verantwortungsvolle Aufgabe wahrnehmen zu können, geniesst die Aus- und Weiterbildung der MitarbeiterInnen und ganz speziell der FlugverkehrsleiterInnen einen ganz besonderen Stellenwert.



«Dank unserer neuen CBT-Lösung können wir deutlich mehr Trainings durchführen und gleichzeitig die Produktivität der Teilnehmenden steigern.» Toni Gähwiler, Head Training Resources & Operations



Unsere Lösung

Genau auf die Bedürfnisse und die sehr hohen Sicherheitsanforderungen von skyguide abgestimmt, entwickelte Axians redtoo ein Konzept für die Bereitstellung der CBT-Applikationen und Trainingsdokumentationen. Kerntechnologie der Lösung ist Microsofts App-V sowie XenDesktop und XenApp von Citrix.

Die neue Schulungsplattform gehörte zu den grössten bisher in der Schweiz realisierten Virtualisierungsprojekten. Skyguide erzielte eine bisher nicht gekannte Flexibilität in der Ausbildung aber auch deutliche Kosteneinsparungen, die einen Return on Investment innerhalb kurzer Zeit gewährleisteten. Möglich wurde dieser Erfolg durch eine Vielzahl von Vorteilen:

- Trainings müssen nicht mehr zentral durchgeführt werden. Ein PC mit Internetanschluss ist ausreichend für eine Online-Teilnahme
- Hohe Einsparungen bei Reise- und Raumkosten
- Wegfall von Reiseaktivitäten für die Teilnehmer
- Grosse Zeiteinsparungen bei der Vorbereitung von Schulungen
- CBT-Applikationen und Unterlagen sind rund um die Uhr zugänglich
- Personaloptimierung und Einsparung bei der Administration von Schulungen
- Geringerer Supportaufwand durch höhere Zuverlässigkeit und Stabilität
- Höhere Attraktivität der Trainings und dadurch Steigerung der Wettbewerbsfähigkeit auf dem Ausbildungsmarkt. Skyguide bildet auch Fachkräfte ausländischer Luftraumüberwachungsorganisationen aus.

«Aufgrund der überzeugenden Lösung und des erfolgreichen Projektverlaufs ist es uns leicht gefallen, Axians redtoo auch mit der künftigen Betreuung des Systems zu beauftragen» unterstreicht Toni Gähwiler seine Zufriedenheit.

Die Ausgangslage

Schon seit vielen Jahren setzt skyguide auf Computer-Based-Training (CBT) bei der Ausbildung der MitarbeiterInnen. Die Systeme standen jedoch nur in zentralen Schulungszentren zur Verfügung. Lange Vorlaufzeiten sowie eine intensive Betreuung waren genauso unausweichlich, wie hohe Reisekosten und Zeitverluste auf der Teilnehmerseite.

Die Vision von skyguide war eine virtuelle Schulungsplattform, zu der jeder Trainingsteilnehmer und Trainer jederzeit und ortsunabhängig Zugang erhalten kann. Das Systempaket musste einen hohen Automatisierungsgrad aufweisen und die Kompatibilität der zahlreichen eingesetzten CBT-Applikationen musste gewährleistet sein.



Axians redtoo AG, Nenzlingerweg 2, CH-4153 Reinach
Tel: +41 61 716 70 70, info.vesred@axians.com