

axians

REISEVERANSTALTER-FONDS
OPTIMIERT MIT REDBALLOON

Garantiefonds der Schweizer Reisebranche

REDBALLOON

VINCI
ENERGIES

The Vinci Energies logo consists of the word "VINCI" in a bold, sans-serif font above the word "ENERGIES" in a smaller, similar font. To the right of the text is a stylized icon composed of four interconnected geometric shapes forming a square-like structure.

Der Garantiefonds der Schweizer Reisebranche mit Sitz in Zürich wurde 1994 als unabhängige Stiftung ins Leben gerufen. Er verwaltet einen Fonds, mit dem Ziel Reisende - im Falle von Zahlungsunfähigkeit des Reiseveranstalters - schadlos zu halten. Verpflichtend angeschlossen an den Garantiefonds sind rund 1'500 Reiseveranstalter und -vermittler in der Schweiz.



«Wir sind in der IT flexibler und mobiler unterwegs als je zuvor - mit Datenzugriff von überall und rund um die Uhr. Diesen Qualitätssprung werden unsere Kunden direkt anhand eines besseren Services und rascherer Abwicklung ihrer Anliegen zu spüren bekommen.»

Stefan Spiess, Geschäftsführer des Garantiefonds der Schweizer Reisebranche



Unsere Lösung

Seit Oktober 2015 setzt der Garantiefonds auf die Komplettlösung redballoon, eine hochstandardisierte Kombination von lokalen Services, Cloud-Services und Support. Und obwohl die neue IT-Umgebung erst seit kurzer Zeit für den Garantiefonds arbeitet, zeigt sich Spiess schon jetzt äusserst begeistert: «Wir sind in der IT flexibler und mobiler unterwegs als je zuvor - mit Datenzugriff von überall und rund um die Uhr. Diesen Qualitätssprung werden unsere Kunden direkt anhand eines besseren Services und rascherer Abwicklung ihrer Anliegen zu spüren bekommen.»

Noch vor ein paar Monaten war das nicht so. Jahrelang wuchs die IT-Infrastruktur. Die Folge: die Unübersichtlichkeit wuchs, Verfügbarkeit und Support litten. Dabei ist es genau das, was bei den Kunden im Schadensfall an erster Stelle steht: rasche Unterstützung, und zwar genau dann, wenn der worst case, also die Insolvenz eines Reiseveranstalters eintrifft.

Spiess musste also handeln. Gesucht war ein einfaches, flexibles und zuverlässiges «Rundum-sorglos-Cloud-Paket». «Wir wollen uns um unsere Kunden kümmern, nicht um die IT», hebt der Geschäftsführer des Garantiefonds seine Prioritäten hervor. Fündig wurde Spiess letztlich bei Axians redtoo und redballoon. Im Herz des «roten Ballons» sorgt Microsoft für den nötigen Aufwind. Die Komponenten und Dienstleistungen sind hoch standardisiert. Das sorgt für eine Integration ohne Überraschungen und eine reibungslose Betreuung des laufenden Betriebs.

«Mit dieser Cloud-Lösung haben wir uns Zukunftssicherheit ins Haus geholt», fasst Spiess zusammen. Er weiss um die Vorteile: Automatisiertes Backup, automatisierte Updates und hohe Verfügbarkeit von Daten und Anwendungen von überall. Und sollte überraschenderweise dennoch etwas nicht rund laufen, steht Axians redtoo als zentraler Technologie-Ansprechpartner rasch zur Verfügung.

Die Ausgangslage

Buchen Schweizerinnen und Schweizer eine Pauschalreise, können sie sich sicher fühlen, wenn das Logo Reisegarantie da ist. Sie wissen den Garantiefonds der Schweizer Reisebranche hinter sich. Sollte es zu einer Insolvenz eines Veranstalters kommen, springt der Fonds ein und kümmert sich um die Leidestragenden.

Der Garantiefonds suchte nach einer moderneren, kosteneffizienten und mobilen Lösung für seine IT, um die gestiegenen Erwartungen seiner Kunden in Sachen Service erfüllen zu können. Gleichzeitig sollte die IT auf zukunftssichere Beine gestellt und flexibilisiert werden.



Axians redtoo AG, Nenzlingerweg 2, CH-4153 Reinach
Tel: +41 61 716 70 70, info.vesred@axians.com