

Condizioni generali di contratto di Axians Amanox AG

1 Disposizioni generali Condizioni

1.1 Ambito di applicazione e validità

1.1.1 Ambito di applicazione

Le presenti Condizioni generali di contratto (CGC) regolano la stipula, il contenuto e l'esecuzione dei contratti tra i clienti (di seguito denominati «clienti») e Axians Amanox AG, per l'acquisto, l'installazione e la manutenzione di hardware e software e la fornitura di altri servizi informatici.

1.1.2 Ambito di applicazione

Le CGC sono parte integrante di tutte le offerte e dei contratti tra il cliente e Axians Amanox AG. Eventuali deroghe alle presenti CGC e/o integrazioni, nonché modifiche e integrazioni ai contratti stipulati, devono essere effettuate per iscritto.

1.2 Prezzi e condizioni di pagamento

1.2.1 Valuta

Salvo diversamente specificato, tutti i prezzi sono espressi in valuta svizzera, IVA esclusa.

1.2.2 Condizioni di pagamento

Le fatture di Axians Amanox AG devono essere pagate entro 30 giorni dall'emissione, al netto e senza sconto.

1.2.3 Canoni periodici

I canoni periodici vengono fatturati in anticipo.

1.2.4 Interessi di mora

Le scadenze di pagamento sono fisse. Pertanto, in caso di superamento delle stesse senza sollecito, è dovuto un interesse di mora del 5%.

1.2.5 Riserva di proprietà

Fino al completo pagamento del prezzo di acquisto, i prodotti rimangono di proprietà di Axians Amanox AG e non possono essere né dati in pegno né ceduti a titolo di garanzia.

2 Acquisto di hardware e software

2.1 Conclusione del contratto

2.1.1 Periodo di validità dell'offerta

Salvo diversa indicazione nell'offerta, Axians Amanox AG è vincolata alla stessa per 30 giorni dalla data di emissione dell'offerta.

2.1.2 Conclusione del contratto

La stipula del contratto avviene tramite accettazione scritta dell'offerta o tramite la firma di un contratto separato.

2.1.3 Costi in caso di modifiche contrattuali

Se successive modifiche all'ordine o al contratto comportano costi aggiuntivi per Axians Amanox AG, tali costi sono a carico del cliente in base al listino prezzi vigente di Axians Amanox AG.

2.1.4 Interruzione anticipata dell'incarico

Se un ordine viene interrotto anticipatamente dal cliente, indipendentemente dal risultato raggiunto, verranno fatturate le ore effettivamente prestate.

2.2 Consegna

2.2.1 Termine di consegna

I termini indicati da Axians Amanox AG, in particolare le date di consegna, sono vincolanti solo se confermati per iscritto come tali.

2.2.2 Ritardo nella consegna

Interruzioni dell'attività, ritardi nella consegna o, in particolare, mancata consegna da parte dei partner contrattuali di Axians Amanox AG, nonché eventi di forza maggiore, scioperi e altre circostanze impeditive autorizzano Axians Amanox AG, con esclusione di richieste di risarcimento danni da parte del cliente, a prorogare i termini di consegna e/o a sospendere l'obbligo di consegna.

2.2.3 Danni

Le spedizioni danneggiate devono essere segnalate immediatamente al trasportatore al momento del ricevimento della merce. I reclami relativi alla consegna devono essere presentati per iscritto ad Axians Amanox AG entro 5 giorni dal ricevimento della merce, in caso contrario la consegna si considera accettata.

2.2.4 Modifica dell'ordine

Le modifiche all'ordine comportano l'annullamento delle date e dei termini concordati, salvo diversamente concordato.

2.3 Obbligo di ispezione e di reclamo

2.3.1 Obbligo di verifica

Il cliente è tenuto a verificare immediatamente la presenza di errori nel software o nelle parti di software consegnati al momento del ricevimento e a segnalare immediatamente ad Axians Amanox AG eventuali errori riconoscibili.

2.3.2 Ricorso a terzi

Axians Amanox AG ha il diritto di far eseguire da terzi le prestazioni da essa dovute. Ha inoltre il diritto di effettuare consegne e prestazioni parziali.

2.3.3 Accettazione di software personalizzato

L'accettazione del software personalizzato si considera avvenuta al più tardi quando il cliente non ha sollevato alcuna obiezione entro 30 giorni dall'installazione o dalla consegna dei programmi o delle parti di programma.

3 Servizi

3.1 Remunerazione in base tempo impiegato

3.1.1 Prestazioni in base al tempo impiegato

Axians Amanox AG fornisce le prestazioni concordate in base al tempo impiegato alle tariffe orarie concordate nell'ordine. I prezzi e le indicazioni relative al tempo impiegato sono da considerarsi stime approssimative e non offerte a prezzo fisso.

3.1.2 Tempo di viaggio

Il tempo di viaggio è considerato tempo di lavoro.

3.2 Prezzo fisso

3.2.1 Basi del prezzo fisso

Se per i servizi è stato espressamente concordato un prezzo fisso, questo si basa sui presupposti noti al momento della stipula del contratto. Qualora questi dovessero subire modifiche successive o non fossero prevedibili per Axians Amanox AG, le necessarie modifiche contrattuali dovranno essere concordate con il cliente.

3.3 Supplementi

3.3.1 Orari di lavoro senza supplementi

Per le normali ore di lavoro nei giorni feriali, tra le 08:00 e le 18:00, non vengono addebitati supplementi.

3.3.2 Supplementi per lavoro notturno, nei fine settimana e nei giorni festivi

Nei giorni feriali, tra le 18:00 e le 08:00 (lavori notturni), nonché il sabato e nei giorni festivi cantonali e regionali, viene applicato un supplemento del +50% sulla tariffa oraria normale.

3.3.3 Maggiorazioni per la domenica e i giorni festivi federali

La domenica e nei giorni festivi federali viene applicato un supplemento del +100% sulla tariffa oraria normale.

4 Garanzia e responsabilità

4.1 Garanzia

4.1.1 Limiti relativi all'assenza di errori nel software

Il cliente è consapevole del fatto che, tenuto conto delle molteplici possibilità di applicazione e della complessità del software, in determinate circostanze non è possibile garantire che il software venga consegnato o installato senza errori. Allo stato attuale della tecnica, non è generalmente possibile garantire la totale assenza di errori nel software.

4.1.2 Dipendenza da fattori esterni

La funzionalità del software fornito da Axians Amanox AG dipende inoltre da diversi fattori sui quali Axians Amanox AG non ha alcuna influenza (hardware e software del cliente, utilizzo, trasmissione dei dati, interruzioni di

corrente, aggiornamenti, correzioni di errori, interventi del cliente o di terzi ecc.).

4.1.3 Esclusione di garanzie di funzionamento e disponibilità

Axians Amanox AG non può inoltre garantire che l'hardware/software possa essere utilizzato in modo continuo, ininterrotto e privo di errori in tutte le combinazioni desiderate dal cliente, né che la correzione di un errore di programma escluda il verificarsi di altri errori di programma.

4.1.4 Esclusione di garanzia per software di terzi

Per il software di terzi è esclusa qualsiasi garanzia da parte di Axians Amanox AG, anche se tale software è integrato nei programmi di Axians Amanox AG.

4.2 Responsabilità

4.2.1 Principio di responsabilità

Axians Amanox AG risponde nei confronti del cliente per i danni subiti solo nella misura in cui sia imputabile a Axians Amanox AG dolo o colpa grave. La responsabilità per danni diretti è limitata a un terzo del prezzo (periodico) concordato per la prestazione che ha causato il danno, subiti dal cliente in relazione all'adempimento contrattuale della prestazione.

4.2.2 Limitazione della responsabilità per danni diretti

È esclusa la responsabilità di Axians Amanox AG per danni indiretti e consequenziali, quali mancato guadagno, spese aggiuntive, costi del personale, risparmi non realizzati, rivendicazioni di terzi, perdita di dati o altro.

4.2.3 Esclusione della garanzia in caso di violazione dell'obbligo di verifica e di reclamo

La garanzia è esclusa se il cliente non adempie al proprio obbligo di ispezione e reclamo di cui sopra.

4.2.4 Esclusione della garanzia in caso di modifiche

Se il cliente o terzi apportano modifiche al software e/o all'hardware forniti, il diritto alla garanzia decade, a meno che il cliente non dimostri che il difetto non è imputabile alle modifiche.

5 Disposizioni finali

5.1 Riservatezza

5.1.1 Informazioni riservate

Le parti contraenti trattano con riservatezza tutte le informazioni che non sono né di dominio pubblico né generalmente accessibili.

5.1.2 Gestione dei casi di dubbio

In caso di dubbio, le informazioni devono essere trattate in modo riservato e sussiste un obbligo di consultazione reciproca.

5.1.3 Durata dell'obbligo di riservatezza

Tale obbligo di riservatezza sussiste anche prima della conclusione del contratto e anche dopo la cessazione del rapporto contrattuale.

5.2 Cessione, trasferimento e costituzione in pegno

I diritti e gli obblighi derivanti dal rapporto contrattuale, nonché il contratto nel suo complesso, non possono essere ceduti, trasferiti o costituiti in pegno a terzi, né in tutto né in parte, senza il previo consenso scritto della controparte.

5.3 Diritto applicabile

Il presente rapporto giuridico è regolato esclusivamente dal diritto svizzero. Il foro competente è Berna.

Axians Amanox AG, ottobre 2020

Axians Amanox AG, Dammweg 9, 3013 Berna
+41 31 320 10 80
info.amanox@axians.ch
www.axians.ch