

Anhang C – Axians Part Services

Klassifizierung: C0-PUBLIC

1 Allgemeine Ergänzungen und Einschränkungen

Dieser Anhang beinhaltet die spezifischen Ergänzungen und Einschränkungen zu den Axians Part Services. Der von Axians zu erbringende Support für Produkte wird durch die Leistungen des vereinbarten General Services ergänzt.

2 Axians Part Services für ARUBA NETWORKS

Axians Part Service	Bemerkungen
H1L06A*	Partner Branded NBD Support SVC
H9PX2A*	Partner Branded NBD Support SVC for Education and Retail (Nur verfügbar in der Schweiz)
HT6G5A*	Partner Branded NBD Support SVC for Education and Retail VoIT2 (Nur verfügbar in der Schweiz)

Siehe <https://www.hpe.com/psnow/doc/4aa3-9710enw>

3 Axians Part Services für EXTREME NETWORKS

Axians Part Service	Bemerkungen
95507-*	PartnerWorks, 4hr Advanced HW Replacement
95504-*	PartnerWorks, NBD Advanced HW Replacement
95600-*	PartnerWorks Plus, TAC and OS
95603-*	PartnerWorks Plus, Software Support

Datenblätter auf Anfrage.

4 Axians Part Services für ARISTA NETWORKS

Axians Part Service	Bemerkungen
SVC-*-1M-SHR	Shared Service Contract, SW and NBD/Same Day Ship Replacement
SVC-*-1M-SH4	Shared Service Contract, SW and 24x7x4 Hour Replacement

Datenblätter auf Anfrage.

5 Axians Part Services für CHECK POINT

Axians Part Service	Bemerkungen
CPCES-CO-STANDARD	Collaborative Enterprise Support STANDARD
CPCES-CO-STANDARD-ONSITE	Collaborative Enterprise Support STANDARD ONSITE
CPCES-CO-PREMIUM	Collaborative Enterprise Support PREMIUM
CPCES-CO-PREMIUM-ONSITE	Collaborative Enterprise Support PREMIUM ONSITE
CPCES-CO-ELITE	Collaborative Enterprise Support ELITE
CPCES-CO-ELITE-ONSITE	Collaborative Enterprise Support ELITE ONSITE

Siehe <https://www.checkpoint.com/support-services/support-plans/#collab-enterprise>

6 Axians Part Services für PALO ALTO NETWORKS

Axians Part Service	Bemerkungen
PAN-XDR-BKLN	Cortex XDR Partner enabled Premium-Support
PAN-SVC-BKLN-*	Partner enabled premium support, NBD parts delivery

Siehe https://www.boll.ch/de/datasheets/Boll_Premium_Backline_Support.pdf

7 Axians Part Services für NETAPP

Axians Part Service	Bemerkungen
CS-G1-PARTNER-P-R	SupportEdge PartnerSelect (Lieferung von Teilen am nächsten Arbeitstag mit optionalen Hardware-Upgrades.)
CS-4HR-DELIVERY-P-R	4-hour parts delivery
CS-4HR-REPLACEMENT-P-R	4-hour parts replacement
CS-NBD-REPLACEMENT-P-R	NBD parts replacement
CS-NON-RETURNABLE-DRIVES	Non-Returnable Disk Plus

Siehe <https://www.netapp.com/media/17074-supportededge-partnerselect-service.pdf>

Wichtig: Zum Teil kommt bei älterer Hard- und Software noch die Wartungsoption PartnerChoice zur Anwendung. Datenblätter auf Anfrage.